

CONDUITE à TENIR pour 1 PERSONNEL-TEMOIN
d'1 suspicion de MALTRAITANCE par 1 membre du personnel

Rapporter les faits à : **IDE coordinateur** ou **MEDECIN coordonnateur** ou **DIRECTEUR**

REX : retour d'expérience :
-actions, formations
-indicateurs de suivi
-archivage ...

PISTE à privilégier

Autres
possibilités

**PERSONNEL-
TEMOIN**

**DIRECTEUR EHPAD ou USLD
ou RESPONSABLE SSIAD**

CONTACTER pour avis: *(anonymat possible)*
ALMA 74 : au **04 50 46 80 91** ou
ALMA 01 au **04 74 23 49 45** ou

N° vert national 39 77 maltraitance personne âgée ou
handicapée : HABEO (Handicap- Age- Bientraitance-
Ecoute- Orientation) **tél : 39 77**

1° ENQUETE auprès du membre du personnel:
-Circonstances
-Chronologie des faits
- Recherche des causes [[grille-analyse-causes](#)]

2° ENQUETE auprès de l'usager:
-Circonstances
- Chronologie des faits
-Retentissement [[grille-conséquences-sur-résident](#)]

3° ANALYSE :
-de la gravité des faits [[grille-cotation + échelle-gravité](#)]
-de la vulnérabilité de la personne [[grille-conséquences-sur-résident](#)]
-de la fréquence : acte isolé ou répété
-des causes de l'acte [[grille-analyse-cause](#)]

4° ACTIONS POSSIBLES : [[grille-actions posées](#)]
-Rapport dans le dossier médical de l'usager
-Communication avec la famille et / ou le représentant légal
- Formation du personnel
-Sanctions éventuelles envers le membre du personnel
-Protection du résident
-Signalement éventuel
→ aux tutelles (ARS) ou CTLM 74 [[fiche-signalement-ARS-CG](#)]
→ au Procureur de la République

-Pour la Haute-Savoie :
Saisir le **CTLM (Comité Technique de Lutte contre La Maltraitance)**
par écrit libre adressé à :
secrétariat de la DD-ARS cité administrative 7 rue Dupanloup
74 040 ANNECY Cedex (tél : 04 50 48 41 32)

MAIL : ars-dt74-miec@ars.sante.fr
-Pour l'AIN : saisir les tutelles
ARS 9 rue de la Grenouillère CS 80409
01 012 BOURG EN BRESSE Cedex (tél : 04 72 34 74 00)
MAIL : ars-dt01-alerte@ars.sante.fr

Consultation de l'**ESPACE RESSOURCE MALTRAITANCE**
Secrétariat provisoire : ssiad.annecy@mutualite-des-savoie.fr

SIGNALEMENT au PROCUREUR de la REPUBLIQUE
Par écrit adressé à :

-TGI Palais de JUSTICE 51 rue Sommeiller 74 000 Annecy
-TGI 10 rue de l'Hôtel Dieu 74 200 Thonon-Les-Bains
-TGI 18 quai du Parquet 74 136 BONNEVILLE Cedex
-TGI 4 rue du Palais BP 306, 01 011 Bourg en Bresse Cedex